

A tutti i dipendenti Tattile srl

La **soddisfazione dei clienti** e l'**affidabilità dei prodotti** sono fattori chiave del successo di Tattile, da raggiungere attraverso:

- lo sviluppo di una cultura diffusa della **qualità**, basata su rispetto, competenza, creatività e coinvolgimento delle persone;
- la continua **innovazione** di prodotti e servizi, per garantire ai nostri clienti soluzioni “state of the art” in linea con le loro aspettative, con i requisiti di volta in volta applicabili, compresi quelli legali del paese di destinazione;
- un efficace sistema di validazione, testing e controllo dei prodotti (HW e SW) con l’obiettivo di tendere a **zero difetti**;
- il miglioramento continuo dei processi attraverso l’implementazione di metodologie tipo WCM (**World Class Manufacturing**), con l’obiettivo di sviluppare processi solidi a supporto di prodotti zero difetti;
- il **coinvolgimento** di tutta l’organizzazione interna, dei fornitori e dei consulenti nella politica di qualità Tattile.

La **sicurezza e riservatezza dei dati informatici e sensibili** sono aspetti fondamentali per la gestione di successo di una organizzazione aziendale. Tattile persegue questo obiettivo attraverso:

- la certificazione **ISO27001** ovvero una norma internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
- la certificazione **IEC62443** ovvero una serie internazionale di standard che affrontano la sicurezza informatica per la tecnologia operativa nei sistemi di automazione e controllo;
- la conformità al **GDPR** (*General Data Protection Regulation*) ovvero il regolamento dell'Unione europea in materia di trattamento dei dati personali e di privacy.
- la conformità alla **NIS2** (*Network and Information Security Directive 2*) ovvero la direttiva europea in materia di cybersecurity.

Mairano, 14/01/2025

La Direzione Generale

